

MAPA DE PROCESOS

Entradas

- Contexto
- Situación actual
- Tendencias
- Necesidades
- Expectativas

REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS

Control Interno

Procesos Estratégicos

Gestión Gerencial

Planeación

Mejoramiento Continuo

Proyectos e Innovación

Procesos Misionales

Comercial

Desarrollo de Software

Operaciones

Procesos de Apoyo

Gestión Jurídica

Gestión Administrativa

Gestión Financiera

Gestión del Talento Humano

Tecnologías de la Información

RETROALIMENTACIÓN

Salidas

- Servicios
- Satisfacción del cliente
- Resultados SIG
- Información



People
Contact
TECHNOLOGY & CONTACT CENTER