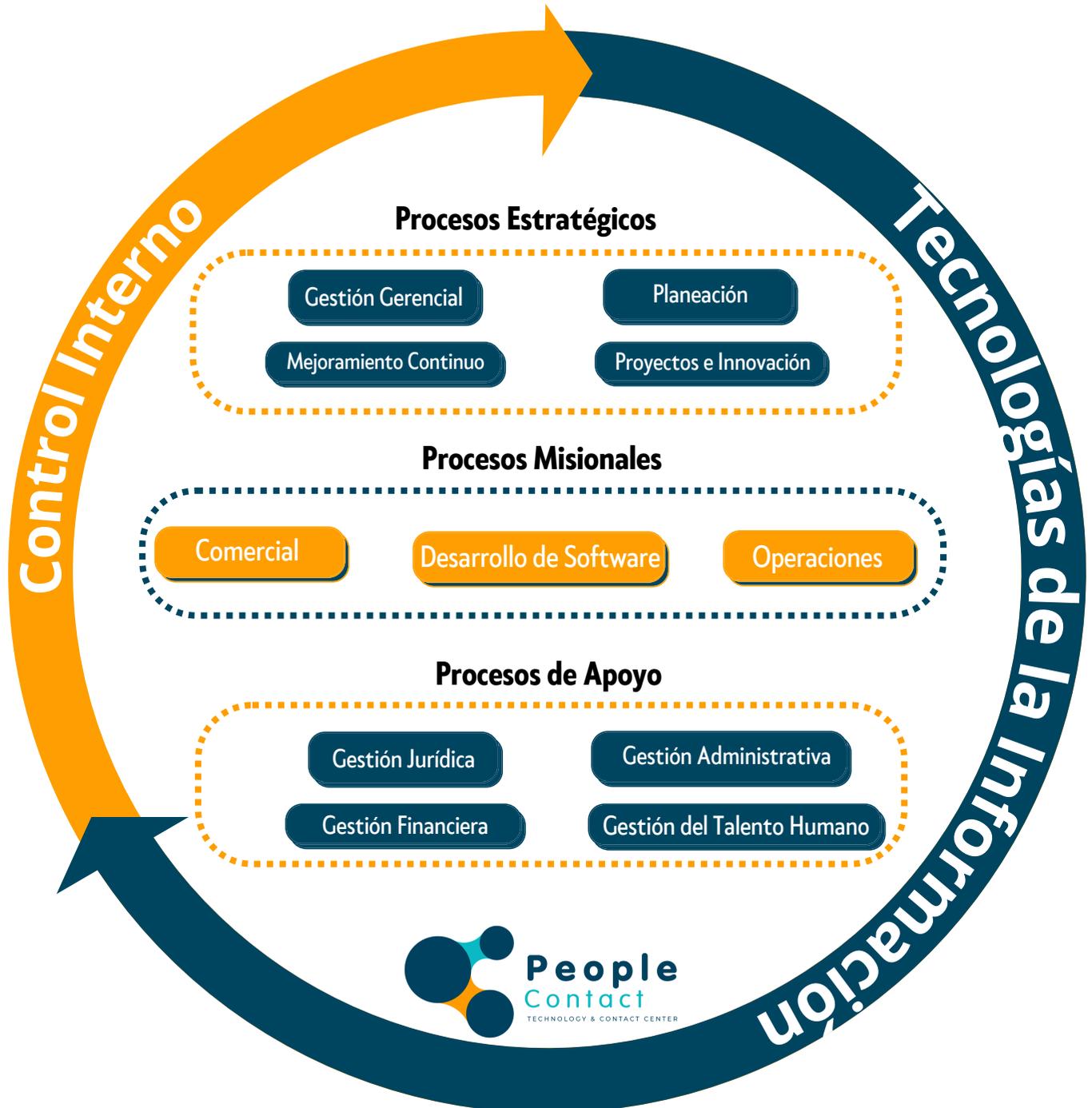


# MAPA DE PROCESOS

## Entradas

- Contexto
- Situación actual
- Tendencias
- Necesidades
- Expectativas

REQUISITOS DE LAS PARTES INTERESADAS



RETROALIMENTACIÓN

## Salidas

- Servicios
- Satisfacción del cliente
- Resultados SIG
- Información

