

MANUAL PARA INGRESO DE PQRS

FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025

PAGINA : 1 de 4

MANUAL PARA INGRESO DE PQRS

1. Como realizar una PQRS en línea:

Para ingresar una PQRS debe hacer uso de la página web de la empresa: <u>www.peoplecontact.com.co</u>

- 1.1 En el menú dar clic en:
 - 1.1.1 ATENCIÓN AL CIUDADANO
 - 1.1.2 PQRS
- 1.2 Al ingresar a PQRS podrá seleccionar:
 - 1.2.1 Informes de PQRS
 - 1.2.2 Manual para registro de PQRS
 - 1.2.3 PQRS
 - 1.2.4 Seguimiento a PQRS

People		01 INICIO	03 ACERCA DE NOSOTROS	04 SERVICIOS ¥	05 NOTICIAS	06 INFORMACIÓN ∽	Contáctenos
	- PQRS						
	Trabajo que inspira negocio.	lealtad	d y transforma	su			
	Información PORS					~	
	→ Informes de PQRs						
	→ Manual para registro de PQRs						
	→PQRs						
	→ Seguimiento a PQRs						
$(\mathbf{\hat{x}})$							•



FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025

1.3 Al ingresar a PQRS debe visualizarla las opciones de registrar o consultar una solicitud.

People Contact reasons a center center Peticiones, Quejas & Reclamos			
¡Bienvenido!			
CO REGISTRAR SOLICITUD			
CONSULTAR SOLICITUD			

1.3.1 Registrar solicitud:

1.3.1.1 Diligencie el formulario

1.3.1.2 Su número de documento debe ser validado para el ingreso.

	People Contact revelues a castlet corres	Peticiones, Quejas & Reclamos
Naivo caso		
	Information general Jeans in force the labeled The second secon	
	Connections	



FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021

FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025

PAGINA : 3 de 4

1.3.1.4 Si la persona se encuentra registrada, en el siguiente formulario puede actualizar sus datos, si no está registrada debe ingresar la información que se le solicita.

	People Contact Technicate a contract center
Validación de documento	a.
Documento: 284 Tipo doc: 5 Nombre(s): Apellido: Correo electronico: Direccion Correspondencia: Teléfono: Teléfono alterno: registrar	373 Seleccione V
	POR-People Contact, 2014 Todos los detechos resenados

1.3.1.5 Al registrar sus datos en la plataforma debe seleccionar el tipo de PQRS y agregar su respectiva observación y dar clic en enviar. De esta manera la solicitud de la PQRS queda generada.

	People Contact Tecevoices 4 contact reverse	Peticiones, Quejas & Reclamos
Rever das	Information general Protein in Section Information de Section Information Informat	

1.4.1 Seguimiento a PQRS

1.4.2.1 Al dar clic en Seguimiento a PQRS aparece la siguiente pantalla



1.4.2.2 Debe ingresar los datos solicitados (número de solicitud y documento de identidad) y dar clic en el botón de consultar, de esta manera podrá consultar la información y estado de su PQRS.

2. Para realizar una PQRS en sitio físico

Deberán ser remitida a la siguiente dirección.

2.1 Manizales: Calle 19 Av. Bernardo Arango No. 16 - 04 Barrio las Américas segundo piso y solicitar el formato de PQRS en recepción para realizar su diligenciamiento.