

	MANUAL PARA INGRESO DE PQRS		CODIGO: M.MC.M12 VERSION: 03
	FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021	FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025	PAGINA : 1 de 4

MANUAL PARA INGRESO DE PQRS

1. Como realizar una PQRS en línea:

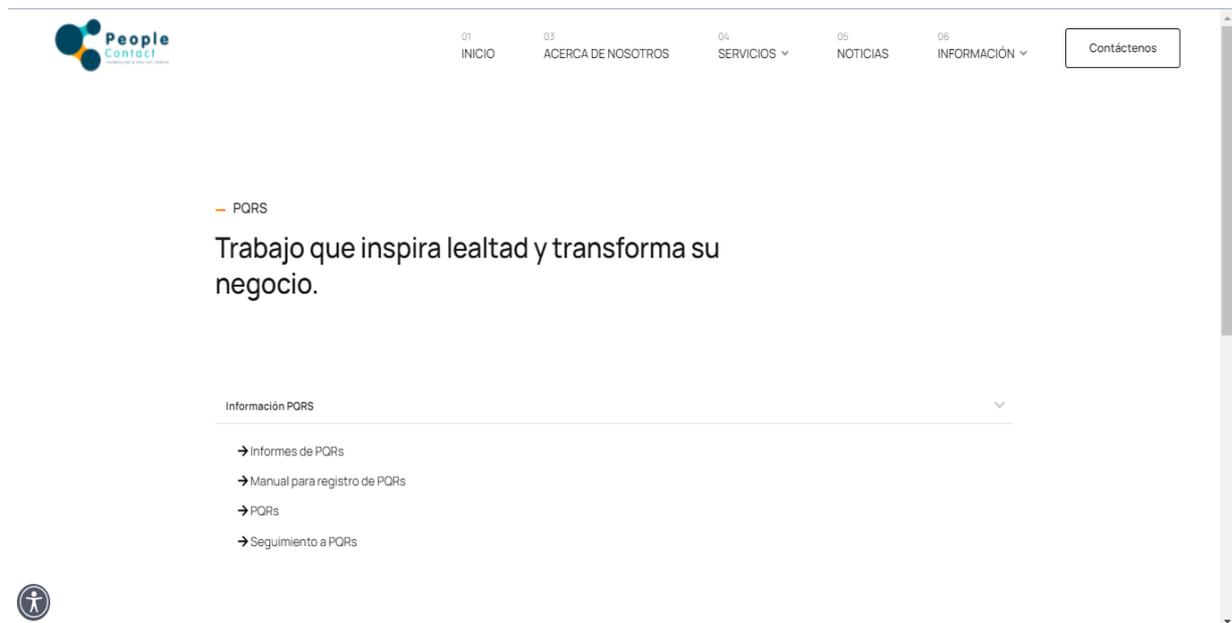
Para ingresar una PQRS debe hacer uso de la página web de la empresa: www.peoplecontact.com.co

1.1 En el menú dar clic en:

- 1.1.1 ATENCIÓN AL CIUDADANO
- 1.1.2 PQRS

1.2 Al ingresar a PQRS podrá seleccionar:

- 1.2.1 Informes de PQRS
- 1.2.2 Manual para registro de PQRS
- 1.2.3 PQRS
- 1.2.4 Seguimiento a PQRS



Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de la documentación del SIG

	MANUAL PARA INGRESO DE PQRS		CODIGO: M.MC.M12 VERSION: 03
	FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021	FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025	PAGINA : 2 de 4

1.3 Al ingresar a PQRS debe visualizarla las opciones de registrar o consultar una solicitud.



1.3.1 Registrar solicitud:

- 1.3.1.1 Diligencie el formulario
- 1.3.1.2 Su número de documento debe ser validado para el ingreso.



Nota: Si usted imprime este documento se considera “Copia No Controlada”, por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de la documentación del SIG

	MANUAL PARA INGRESO DE PQRS		CODIGO: M.MC.M12 VERSION: 03
	FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021	FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025	PAGINA : 3 de 4

1.3.1.4 Si la persona se encuentra registrada, en el siguiente formulario puede actualizar sus datos, si no está registrada debe ingresar la información que se le solicita.



1.3.1.5 Al registrar sus datos en la plataforma debe seleccionar el tipo de PQRS y agregar su respectiva observación y dar clic en enviar. De esta manera la solicitud de la PQRS queda generada.

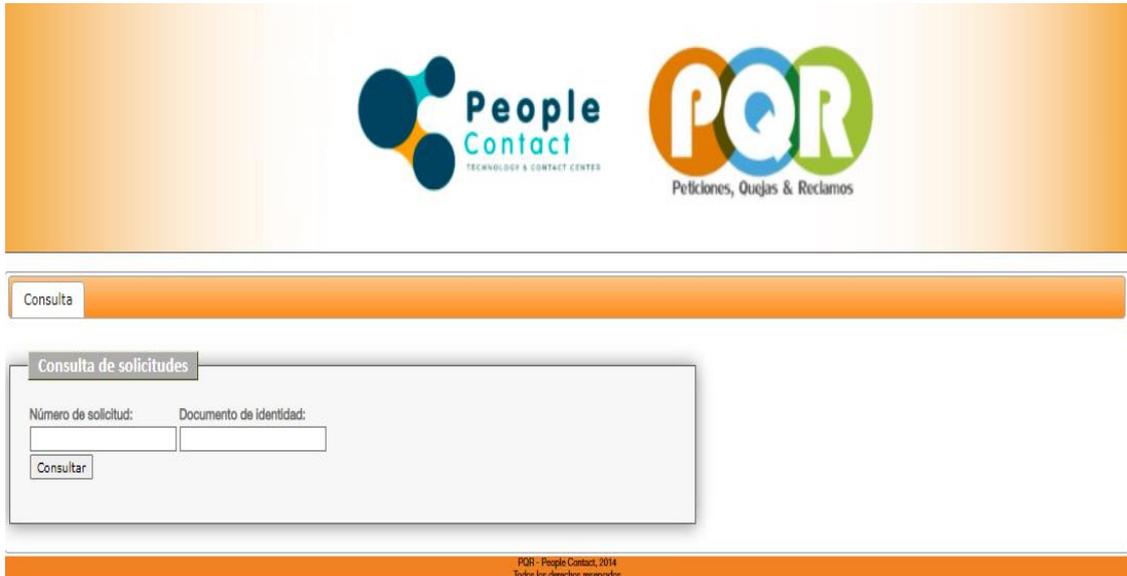


1.4.1 Seguimiento a PQRS

1.4.2.1 Al dar clic en Seguimiento a PQRS aparece la siguiente pantalla

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de la documentación del SIG

	MANUAL PARA INGRESO DE PQRS		CODIGO: M.MC.M12 VERSION: 03
	FECHA DE EMISIÓN: 02/02/2021	FECHA ULTIMO CAMBIO: 01/01/2025	PAGINA : 4 de 4



1.4.2.2 Debe ingresar los datos solicitados (número de solicitud y documento de identidad) y dar clic en el botón de consultar, de esta manera podrá consultar la información y estado de su PQRS.

2. Para realizar una PQRS en sitio físico

Deberán ser remitida a la siguiente dirección.

2.1 Manizales: Calle 19 Av. Bernardo Arango No. 16 - 04 Barrio las Américas segundo piso y solicitar el formato de PQRS en recepción para realizar su diligenciamiento.

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de la documentación del SIG