

COMUNICADO DE PRENSA 002

People Contact destaca sus principales logros en la sesión del Concejo de Manizales

Manizales, 03 de marzo del 2025.

En el marco de la sesión del Concejo de Manizales realizada el día de hoy, People Contact presentó su informe de gestión 2024, destacando los avances financieros, administrativos y operacionales que han consolidado a la compañía como una organización sostenible y en crecimiento.

El gerente de la empresa, Juan José Silva Serna, compartió los resultados alcanzados durante el año, resaltando la optimización de recursos, el fortalecimiento del portafolio de servicios y la mejora en los indicadores financieros. “Este año ha sido clave para afianzar nuestra estabilidad y proyectarnos hacia el futuro con mayor solidez. Los esfuerzos en eficiencia administrativa y financiera han permitido a People Contact generar utilidad operacional positiva por primera vez en 11 años, marcando un hito en nuestra historia”, señaló el gerente.

Principales logros de People Contact en 2024:

- **Reducción de pasivos fiscales:** Se logró una compensación de \$2.407 millones de pesos, fruto de saldos a favor en rentas, cumpliendo al 100% la obligación con la DIAN del acuerdo de acreedores.
- **Mejoramiento en liquidez y eficiencia:** El indicador de liquidez pasó de 3.5 a 4.2 veces y el de endeudamiento se redujo de 2.1 a 1.6 veces.
- **Optimización de costos:** Se disminuyeron los gastos en publicidad en un 85%, viáticos en un 64% y honorarios en un 69%. Se logró una eficiencia en gastos de personal de casi \$750 millones.
- **Incremento en el efectivo y equivalente al efectivo:** El flujo de caja alcanzó los \$11.500 millones, el nivel más alto registrado en los últimos años.
- **Certificaciones y mejoras operativas:** La empresa se encuentra en proceso de certificación en ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013, garantizando altos estándares en calidad y seguridad de la información.
- **Fortalecimiento del portafolio de servicios:** Se implementó una herramienta CRM para mejorar la gestión de clientes y relaciones comerciales, además de la definición de un modelo de negocio con estrategias competitivas.



- **Gestión eficiente del proyecto Zonas Azules:** se estandarizaron procesos, se implementó un modelo de operación y se realizaron auditorias para garantizar la transparencia y eficiencia del programa, incrementando el recaudo en un 40% en 2024 vs 2023, pasando de una media mensual de casi \$400 millones a una media mensual de cerca de \$555 millones.

El informe también resaltó que, gracias a estas medidas, People Contact logró una utilidad neta de \$2.197 mil millones, posicionándose con la segunda utilidad más alta en la historia de la compañía.

Para mayor transparencia y acceso a la información, la sesión del Concejo de Manizales en la que se presentó este informe está disponible en el siguiente enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=weKAAnnqlew>.

People Contact reafirma su compromiso con la excelencia operativa y la sostenibilidad financiera, proyectándose como un referente en la industria de contact centers y BPO en la región.

